

RESUMEN DE A.A.W.S.

29 DE ENERO DE 2015

La Junta de Servicios Mundiales de A.A. se reunió el viernes, 29 de enero de 2015, en la Oficina de Servicios Generales de Nueva York. Billy N., coordinador de la Junta de A.A.W.S., abrió la reunión y dio una calurosa bienvenida a todos los presentes. Se observó un momento de silencio en honor del recién fallecido Jack O., antiguo coordinador de A.A.W.S. y custodio de servicio general.

Informe de la gerente

Phyllis H., gerente general de la OSG, informó que se siguen haciendo los preparativos para la Convención Internacional de 2015 en Atlanta a paso acelerado. La cantidad de inscripciones excede a la de 2010 para el mismo período. La Reunión de Inicio de los Voluntarios tuvo lugar en Atlanta el 10 de enero de 2010. El programa del evento logró fomentar entusiasmo e interés. El Comité de Voluntarios ha hecho grandes progresos en reunir a los 4,000 voluntarios necesarios para dar la bienvenida a los asistentes al 80º Aniversario de A.A.

En 2014, la Oficina de Servicios Generales tuvo el placer de recibir a 2,213 visitantes. Además, el personal de los Archivos Históricos respondió a 1,480 solicitudes de información e investigación – una prueba patente del constante interés en la historia y los Archivos Históricos de la Comunidad.

El Departamento de Registros de la Oficina de Servicios Generales proporcionó acceso a la base de datos de la OSG a 42 nuevos Registradores de Área; y tramitó todos los cambios producidos por las elecciones en las 48 áreas rotativas de servicio general.

Personal

A principios de enero de 2014, el cuadro de mandos de la Conferencia de Servicios Generales de 2015 fue lanzado en una plataforma nueva y los miembros de la Conferencia recibieron un Guía para los usuarios por email junto con nombres de usuarios y contraseñas únicos. Las primeras reacciones a la nueva plataforma han sido muy positivas.

Coordinada por el despacho de Cooperación con la Comunidad Profesional, Iván Lemelle, custodio de Clase A, Chet P., custodio de Clase B y Clement C., del personal de la OSG, presentaron una discusión de panel en la “Conferencia nacional de Norteamérica sobre libertad condicional y provisoria” en Tampa, Florida, el 12 de enero de 2015. El título de la presentación fue: “Mitos e ideas erróneas referentes a Alcohólicos Anónimos”.

Nombramientos

La junta de A.A.W.S. aprobó cambios en los Procedimientos de Nombramiento y la Matriz de Autoridad de los custodios que servirán para aclarar discrepancias entre lo que queda escrito y lo que de hecho se hace con respecto a la contratación de los ejecutivos y personal de la OSG. La junta de A.A.W.S. aprobó también que se remitiera la matriz revisada con los cambios recomendados al Comité de Nombramientos de los custodios.

Tecnología/Comunicación/Servicios

La junta de A.A.W.S. aprobó las siguientes cuatro recomendaciones presentadas por el Comité de Tecnología/Comunicación/Servicios (“TCS”):

1. Que se remita el Informe Anual de 2014 y el Informe del cuarto trimestre de la actividad del Sitio Web al Comité de Información Pública de los custodios tal como fueron presentados.

2. Que se dé acceso a los empleados de la OSG y a los directores de A.A.W.S. al software analítico del sitio web; y que otras peticiones de acceso se consideren caso por caso por el Comité de TCS. El comité acordó añadir "Analítica del Sitio Web" como punto permanente a su agenda. *(El Comité de TCS hizo notar que este comité tiene la responsabilidad de supervisar el sitio web de A.A. de la OSG)*
3. Que se apruebe tal como fue presentada la página de descargo de responsabilidad revisada al salir del sitio web de A.A. de la OSG. *(El Comité de TCS reconoció que el texto había sido revisado y aprobado por Grapevine y por el Comité del Sitio Web de la OSG intra-oficina,)*
4. Que se añada al Kit del RGS la tarjeta postal de Estímulo de Suscripciones al Grapevine/La Viña *(El Comité de TCSS hizo notar que esta petición se ve afectada por el factor tiempo)*

Publicaciones

Para los 12 meses de 2014, hasta el 31 de diciembre, las ventas brutas totales (incluyendo las ventas de libros digitales) fueron de \$17,128,000, superiores en \$2,152,100 (14.37%) a lo presupuestado para el año.

Las ventas para el mes de diciembre fueron inferiores a lo presupuestado, con unas ventas brutas reales por un valor de \$816,008, comparado con unas ventas previstas de \$873,559, lo cual es inferior en \$57,551 (6.6%) a las ventas presupuestadas para el mes.

El promedio del porcentaje mensual de ventas de literatura en línea, incluyendo las dos tiendas en línea de A.A.W.S., fue el 54% del total de de ventas en todos los canales, y se espera que este porcentaje de ventas aumente en 2015.

En 2014, se distribuyeron 1,140,000 ejemplares de *Alcohólicos Anónimos* (cuarta edición en inglés), más 20,000 en formato de ebook (en cantidad redondeada). Las ventas totales de libros de A.A.W.S. fueron de 2,225,000 unidades y \$14,500,000 de ingresos (en cantidades redondeadas).

Para el año 2014, se vendieron 61,927 unidades de ebooks, lo cual representa unos ingresos totales de \$235,200. Se sigue con la conversión de todos los títulos; los próximos títulos en convertir son: *Pass It On* (Transmítelo), *Dr. Bob and the Good Oldtimers* (El Dr. Bob y los buenos veteranos), y *Experience, Strength and Hope* (Experiencia, fortaleza y esperanza).

Finanzas

La Junta de A.A.W.S. aprobó el presupuesto de la Oficina de Servicios Generales para 2015, en el que se reflejan una ventas brutas de \$14,820,000, unas contribuciones de \$7,000,000 y un beneficio de \$197,125, y acordó remitirlo al Comité de Finanzas y Presupuesto de los custodios.

La Junta de A.A.W.S. también aprobó la recomendación del Comité de Finanzas de seguir adelante con la iniciativa de el Automantenimiento en Acción en *Box 4-5-9* hasta que se rescinda.

Los resultados financieros sin auditar de la OSG para los 12 meses finalizados el 31 de diciembre de 2014 reflejan lo siguiente:

Ventas netas	\$16,872,280
Beneficio bruto (Literatura)	\$ 9,893,976
Contribuciones	\$ 6,898,068
Gastos totales de operaciones	\$15,415,814

Es importante destacar que, al término de 2014, las ventas netas fueron un 14.7% superiores a las presupuestadas, y un 33.9% superiores a las de los doce meses terminados el 31 de diciembre de 2013. Los gastos de operaciones fueron un 3.8% inferiores a los presupuestados.

Otros asuntos

La Junta de A.A.W.S. revisó sus Estatutos, la declaración de conflicto de intereses, y la declaración de divulgación y la política de denuncias internas, que fueron revisadas para cumplir con la ley revitalización de organizaciones no lucrativas de Nueva York de 2013. La Junta de A.A.W.S. acordó remitir los documentos revisados a la Junta de Servicios Generales para su aprobación.